



**Caverion**

# Kouvolan Osakesäästäjien yrittäjävierailu Caverionilla

Milena Hæggström, Sijoittajasuhdejohtaja

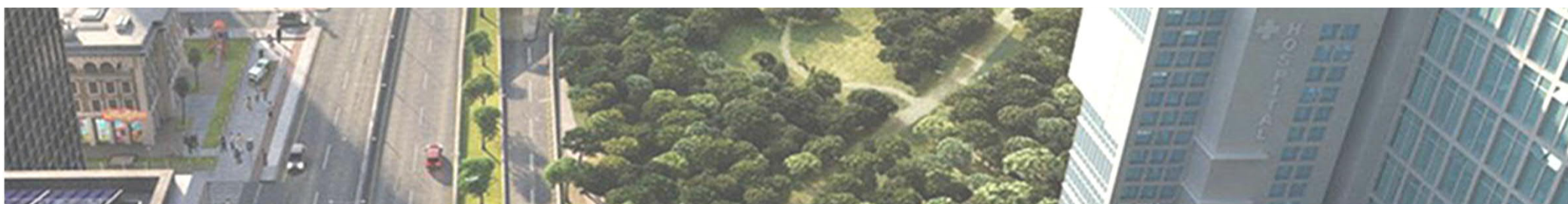
26.11.2018



# Yhtiön edustaja



**Milena Hæggström**  
Sijoittajasuhdejohtaja



# Sisältö

Liiketoiminta ja päivitys strategian etenemisestä  
Markkinakuvaus  
Taloudellinen kehitys



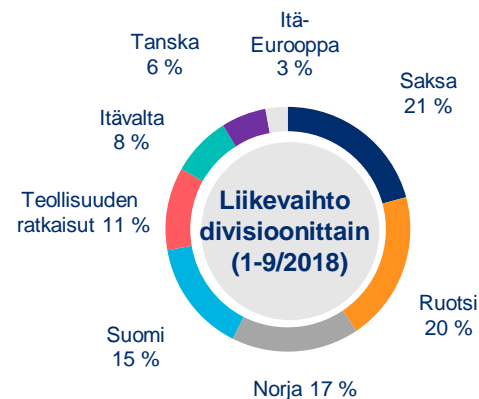


# Liiketoiminta ja päivitys strategian etenemisestä



# Caverion - Olemme Euroopan johtavia palveluyrityksiä

- Suunnittelemme, toteutamme, huollamme ja ylläpidämme käyttäjäystävällisiä ja energiatehokkaita ratkaisuja rakennuksille, infrastruktuurille ja teollisuuslaitoksille Pohjois-, Keski- ja Itä-Euroopassa.



**2,2 mrd €**  
Liikevaihto  
LTM Q3/2018

**37,2 m€**  
Oikaistu käyttökate  
LTM Q3/2018

**1,1x**  
Nettovelat/Käyttökate<sup>1</sup>

**~15 600**  
Työntekijää  
(9/2018)

**30 000**  
huollettavaa  
kohdetta

**12**  
toimintamaata

## TEKNISET TUOTEALUEET



Lämmitys,  
vesi ja viemäri



Ilmanvaihto ja  
ilmastointi



Jäähdytys



Sähköistys



Informaatio- ja  
viestintäteknologia



Turvallisuus



Automaatio



Teollisuus-  
asennukset



Prosessi-  
putkistot

Huom: Liikevaihto ja oikaistu käyttökate LTM Q3/2018 (edelliset 12 kk) lukuja. IFRS 15 oikaistuja lukuja soveltuvin osin.

1) Nettovelat/Käyttökate Q3/2018 on laskettu lainapankkien kanssa vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti.





# Toimintaympäristö 1-9/2018

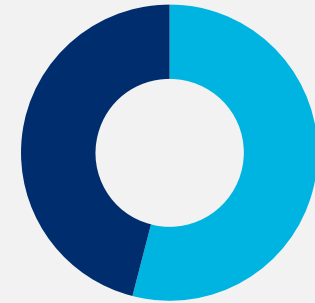
## Palvelut

- Palveluiden kysyntä jatkui edelleen vahvana.
- Suuntaus kohti tiiviimpää yhteistyötä liiketoimintahyötyjen saavuttamiseksi pelkkien kustannussäästöjen sijasta
- Kansainväliset asiakkaat hakevat yhtenäisiä, maiden rajat ylittäviä toimintamalleja, erityisesti Pohjoismaissa.
- Kiinnostus kestävästä kehitystä tukeviin palveluihin kasvussa, esimerkkinä energianhallinta

## Projektit

- Projektien markkinat olivat edelleen positiiviset. Caverionin kannalta merkityksellisempi liike- ja toimistorakentamisen markkinasegmentti pysyi vakaana.
- Talotekniikan kokonaistoimitusten sekä julkisen ja yksityisen sektorin kumppanuusmallien asiakaskysyntä on ollut kasvussa.
- Parempaa energiatehokkuutta ja parempia sisäilmaolosuhteita koskevat vaatimukset sekä tiukentuva ympäristölainsäädäntö nostavat talotekniikan investointien kustannuksia.

## Liikevaihdon jakauma\* 1-9/2018 (1-9/2017)

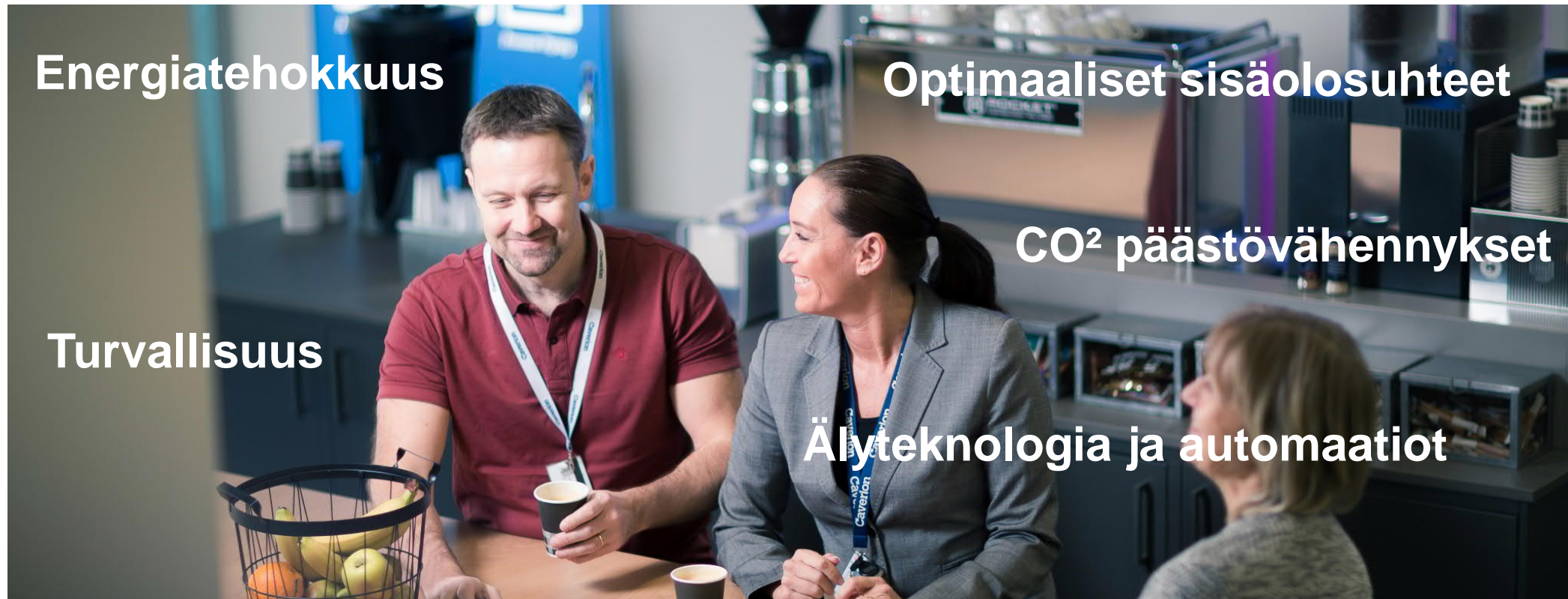


- Palvelut-liiketoimintayksikkö 54 % (52 %)
- Projektit-liiketoimintayksikkö 46 % (48 %)

\* Muutos liikevaihdon raportoinnissa liiketoimintayksiköittäin



# Kiinteistön ylläpidon ja kehittämisen edelläkävijä





VIDEO

Digitalisaation  
mahdollisuuksien  
hyödyntäminen





# Uudet digitaaliset palvelut lisäävät arvoa asiakkaille

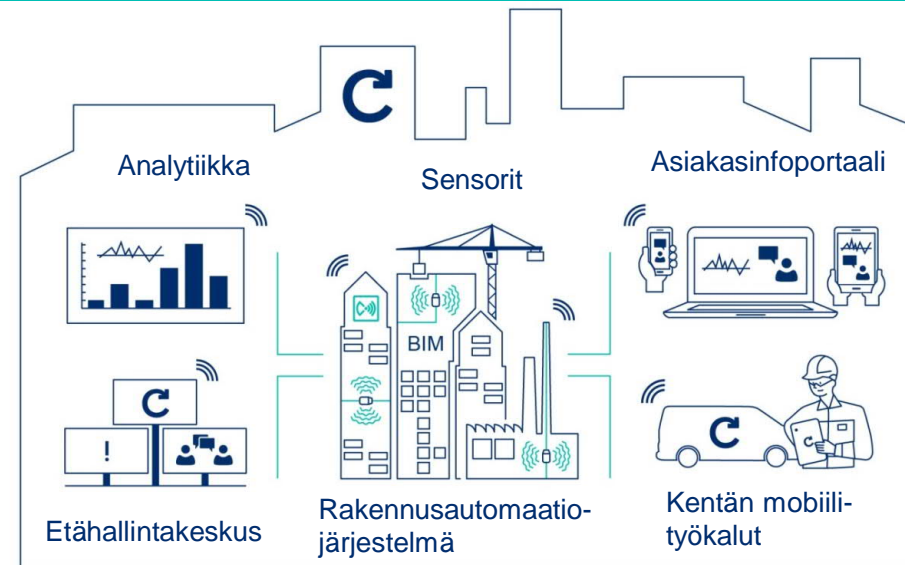
## Älykkäät palvelukonseptit:

IoTFlex teollisuusasiakkaille

ServiFlex+ rakennuksille

Asiakasinfoportaali

Etähallintapalvelut



## Kehitys:

Caverionin älykkäät ratkaisut

Digitalisoitu palveluntuottamisprosessi

Analytiikka

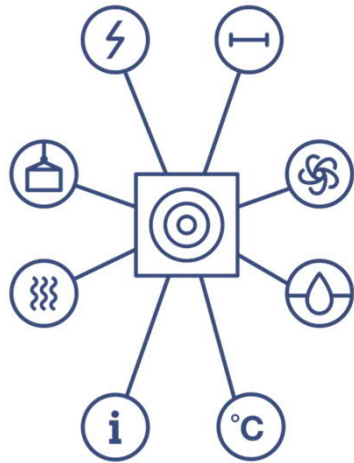
Uudet liiketoimintamallit

Tiedonkeruu

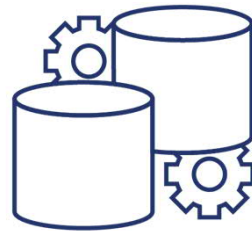
Analysointi

Seuranta

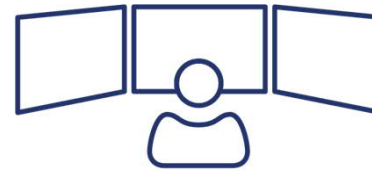
Optimointi



Sensorit



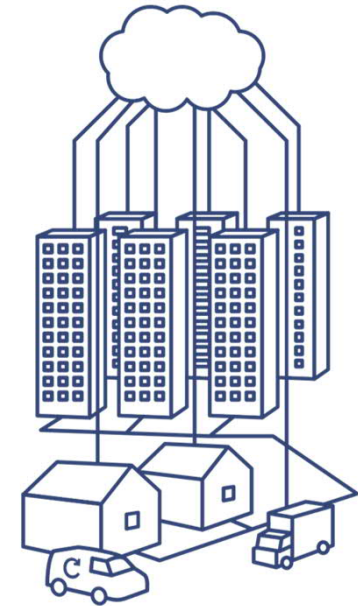
Alusta



Valvomo



Portaali



Järjestelmät








# Sisäilman ja muiden olosuhteiden laatuvaatimukset



An aerial photograph of a city, likely Helsinki, with a teal color overlay. The text is centered over the image. In the bottom right corner, there is a white circular logo with a stylized 'C' inside.

**Luomme kiinteistöistä saatavan tiedon avulla  
hyviä olosuhteita kiinteistöjen käyttäjille,  
samalla energiaa säästäen ja  
hiilidioksidipäästöjä vähentäen.**







**VIDEO**

**Hämeenlinna, Nummikeskus  
– Integroitu kiinteistönhallintajärjestelmä  
luo parhaat mahdolliset olosuhteet**



# Esimerkkejä viimeaikaisista sopimuksistamme



## Palvelut

**Asiakas:** Locum

**Sopimus:** Palvelujen johtamissopimus, Huddingen Karoliininen yliopistosairaala

**Sijainti:** Huddinge, Tukholman lääni, Ruotsi

**Arvo:** 5 milj. euroa (5 vuotta)



## Palvelut

**Asiakas:** Ilmenaun teknillinen yliopisto (TU)

**Sopimus:** Palvelujen johtamissopimus yhdeksästä yliopistorakennuksesta ja kahdesta teknologiakeskuksesta, joissa on puhdastilat.

**Sijainti:** Ilmenau, Saksa

**Arvo:** Sopimuksen arvoa ei julkisteta.



## Projektit

**Asiakas:** Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

**Sopimus:** Lämmitys-, vesi- ja viemäri- sekä ilmanvaihto- ja ilmastointijärjestelmien asennus Turun yliopistollisen keskussairaalan uuteen T3-sairaalaan

**Sijainti:** Turku

**Arvo:** 14,7 milj. euroa





# “Kunnossa kasvuun” – Parantuneet taloudelliset tulokset ja selvät tavoitteet

1

Digitalisaatio mullistaa toimialaamme – Olemme hyvässä asemassa asiakkaidemme digitaalisen tulevaisuuden luomisessa.

2

Jatkamme valikoivaa lähestymistapaamme Projekteissa, kun taas kasvua haetaan Palveluista.

3

**KUNTOON** pääsyn jälkeen Caverionin tavoitteena on Palveluiden **KASVUN** vauhdittaminen edelleen markkinakasvua nopeammin.

**Kassakonversio\***

> 100 %

**Kannattavuus**  
(Käyttökate-%)

> 6 %

**Velkaantuneisuus:**  
(Nettovelat/Käyttökate)

< 2,5x

**Kasvu**

Palveluiden kasvu > markkinat

Palveluiden osuus liikevaihdosta > 2/3 (pitkän aikavälin tavoite, ulottuu 2020 jälkeen)

Konsernin liikevaihdon kasvutavoite määritellään vuoden 2019 lopussa.

\*) \*Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja / Käyttökate



# Tulokset tähän mennessä

1

Digitalisaatio mullistaa toimialaamme – Olemme hyvässä asemassa asiakkaidemme digitaalisen tulevaisuuden luomisessa.

2

Jatkamme valikoivaa lähestymistapaamme Projekteissa, kun taas kasvua haetaan Palveluista.

3

**KUNTOON** pääsyn jälkeen Caverionin tavoitteena on Palveluiden **KASVUN** vauhdittaminen edelleen markkinakasvua nopeammin.

## Kassakonversio\*

84,3 milj. euroa parannusta operatiivisessa kassavirrassa 1-9/2018\*\* viime vuoteen verrattuna

## Kannattavuus (Käyttökate-%)

Oikaistu käyttökate parani 36,5 % 1-9/2018.

Oikaistu käyttökate-% parantunut 2,6 (1,9) prosenttiin 1-9/2018.

## Velkaantuneisuus: (Nettovelat/Käyttökate)

Parantunut tasolle 1,1x (4,1x) 9/2018

## Kasvu

Palvelut-liiketoiminnan liikevaihdon kasvu 2,9 % paikallisvaluutoissa 1-9/2018

Palveluiden osuus nousussa, 1-9/2018 > 54 % liikevaihdosta

Caverionin KUNNOSSA olevat divisioonat jo kasvu-uralla

\* Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja / Käyttökate

\*\* Lukuun ottamatta Saksan 40,8 milj. euron sakkoa





# Kunnossa kasvuun -strategia 2020 etenee suunnitelman mukaisesti

## Kuntoon-vaihe H1/2019 asti – Strategiaprosessi keskittyy kannattavaan kasvuun – Kasvuvaihe H2/2019 alkaen



- **Projektit:** Suorituksen johtamisen toimenpiteiden toteutus jäljellä olevissa divisioonissa
  - **Palvelut:** Suorituksen johtamisen toimenpiteiden viimeistely, nopeiden hyötyjen toteutus hinnoittelussa ja jatkuvan hinnoittelun hallinnan perusteiden luonti
  - **Hankinnat ja kiinteät kustannukset:** hankintojen kategoriahallinta käynnissä ja suorituksen johtamisen ohjelmia jatketaan
  - Tarpeen mukaan edelleen uudelleenjärjestelyitä divisioonissa ja konsernirakenteessa
- Kasvuun-vaiheen käynnistäminen H2/2019 aikana
  - Kehitetään liiketoimintajakaumaa yhä enemmän Palveluita kohti
  - **Varaa päivä:** Pääomamarkkinapäivä **5.11.2019** Helsingissä (yksityiskohtaisempaa tietoa ohjelmasta julkistetaan myöhemmin)
  - Kasvutavoitteet annetaan vuoden 2019 lopulla



# Tehokkaiden kannustinjärjestelmien kehittäminen huippusuorituksen toteutuksen tukemiseksi

## CAVERIONIN LINJAORGANISAATIO



## KANNUSTINJÄRJESTELMÄT JA MUUTOKSET 2020-STRATEGIAN JULKISTUKSEN JÄLKEEN

- Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä 2018-2022: (*osakkeen kurssinousu + osinko*)
- Suoritusperusteinen osakepalkkio-ohjelma 2018-2020: noin 100 avaintyöntekijää (*osakekohtainen tulos ja operatiivinen kassavirta*)
- **Konsernin vuosittainen tulospalkkio (*käyttökate ja kassavirta*)**
- Tulospalkkio perustuen divisioonan ja oman alueen taloudelliseen tulokseen
- Tulospalkkio perustuen alueen ja oman yksikön taloudelliseen tulokseen
- **Projektien ja Palveluiden palkitsemisjärjestelmät**
- **Paikalliset palkitsemisjärjestelmät, soveltuvin osin**
- **Kertapalkkiot**

## YLIMMÄN JOHDON OSAKKEENOMISTUS

- **Syyskuun 2018 lopussa Caverionin johtoryhmän ja hallituksen jäsenten hallussa oli yhteensä 16 prosenttia yhtiön kaikkien osakkeiden lukumäärästä.**
- **Tavoitteena on lisätä johdon osakeomistusta johdon ja omistajien tavoitteiden yhteneväisyyden edistämiseksi.**





**Markkinakuvaus**

**Caverion**

*Life Cycle Solutions for Buildings and Industries*





# Vahva markkina-asema toiminta-alueellamme Euroopassa

- Caverion on viiden suurimman toimijan joukossa kaikissa suurimmissa toimintamaissaan: Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa ja Itävallassa.
- Lisäksi olemme Suomen johtava teollisuuden ratkaisuja tarjoava yhtiö.

Suomi	Ruotsi	Itävalta
1. Caverion	1. Bravida	1. Ortnor
2. Are	2. Assemblin	2. Caverion
3. Consti	3. Caverion	3. Engie
4. Bravida	4. Coor	4. EQOS Energie
5. Quatro Mikenti	5. Vinci Energies Nordic	5. G. Klampfer

Saksa	Tanska	Norja
1. SPIE	1. Kemp & Lauritzen	1. GK
2. Apleona	2. Bravida	2. Bravida
3. Wisag	3. Kirkebjerg	3. Caverion
4. Strabag PFS	4. Lindpro	4. Coor
5. Caverion	5. Caverion	5. OneCo

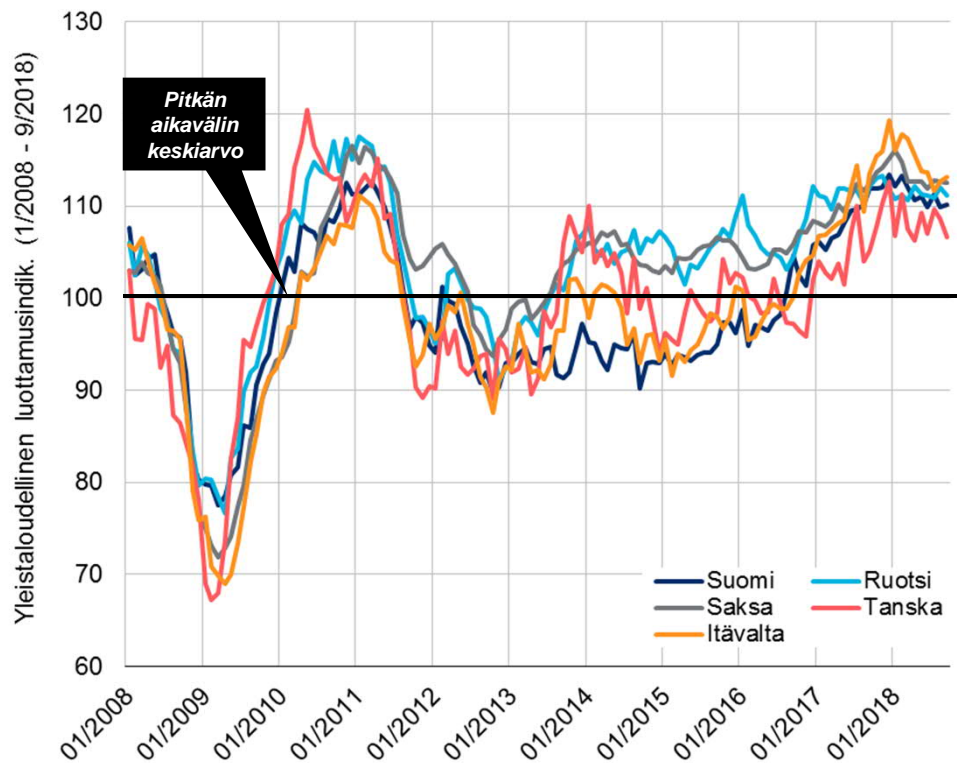
**Liikevaihto** 50-200 milj. e ■ 200-500 milj. e ■ > 500 milj. e ■



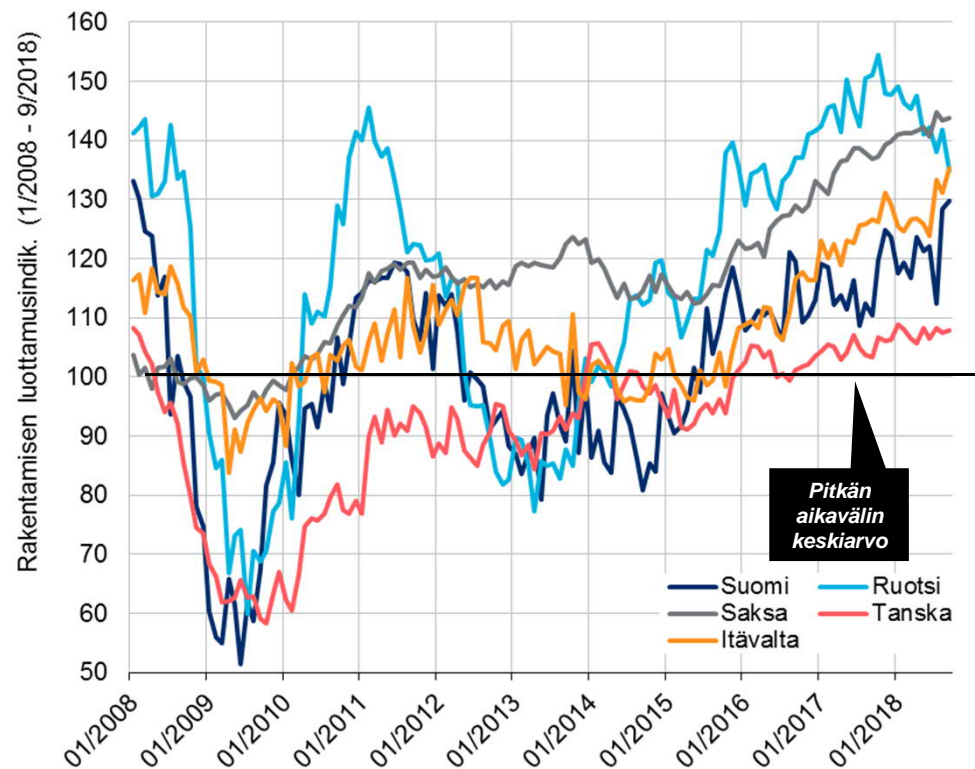
# Yleistaloudellinen ja rakentamisen luottamusindikaattori

Kaikki Caverionin keskeiset markkina-alueet ovat selkeästi pitkänajan keskiarvojen yläpuolella

## YLEISTALOUELLINEN LUOTTAMUS (1/2008 – 9/2018)



## RAKENTAMISEN LUOTTAMUS (1/2008 – 9/2018)

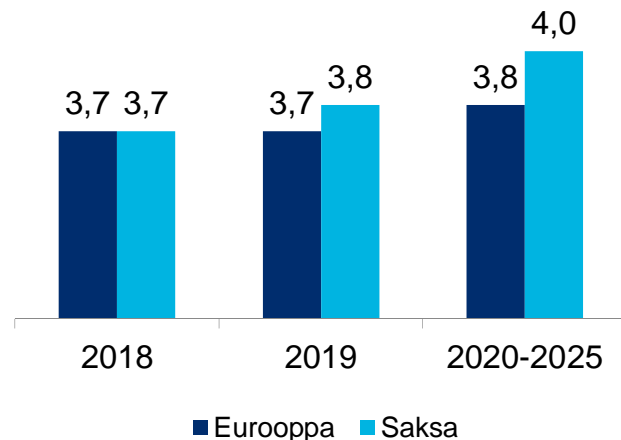


Keskiarvokorjattuja lukuja  
Lähde: Euroopan komissio, lokakuu 2018



# Palveluiden markkinakysyntä ja näkymät suotuisat

## Kiinteistöpalvelu- markkinan kasvunäkymät



Kiinteistöpalveluiden markkinavolyymin kehitys 2018, 2019, 2020-2025, vuosittainen kasvu p.a. (%); kaikkien yhtiöiden ennusteet; keskiarvoja.

## Caverionin näkymät Palveluissa

- Taustalla olevan kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana
- Rakennuksissa olevan teknologian lisääntyessä uusien palveluiden ja digitaalisten ratkaisuiden tarpeen odotetaan lisääntyvän.
- Mahdollisuuksia ylläpidon sekä huollon ja kunnossapidon ulkoistuksissa
- Suuntaus kohti tiiviimpää yhteistyötä liiketoimintahyötyjen saavuttamiseksi pelkkien kustannussäästöjen sijasta
- Kansainväliset asiakkaat hakevat yhtenäisiä, maiden rajat ylittäviä toimintamalleja, erityisesti Pohjoismaissa.
- Kiinnostus kestävästä kehityksestä tukeviin palveluihin kasvussa, esimerkkinä energianhallinta

Lähde: Lünendonk® Study 2018: Facility service companies in Germany.







# Taloudellinen kehitys



# Yhteenveto Q3/2018:

Tulokset vuoden 2020 strategian Kuntoon-vaiheesta näkyvillä, vahva parannus kassavirrassa

## Tilaukanta

- Tilaukanta oli 1 552,3 (1 460,4) milj. euroa syyskuun lopussa, kasvua 6,3 prosenttia Q3/2017 lopusta.
- Raportointimuutos Ruotsin pitkäaikaisissa palvelusopimuksissa, kasvua 62,5 milj. euroa

## Käyttökate

- Käyttökate oli 14,3 (9,6) milj. euroa Q3:lla ja -7,5 (-6,5) milj. euroa 1-9/2018 (jälkimmäiseen kauteen vaikutusta 40,8 milj. euron kilpailuoikeudellisella sakolla).
- Oikaistu käyttökate oli 18,5 (18,8) milj. euroa Q3:lla ja 42,4 (31,1) milj. euroa 1-9/2018.



## Liikevaihto

- Liikevaihto 524,9 (545,6) milj. euroa, laskua 3,8 % (-1,7 % paikallisvaluutoissa)
- Palvelut -1,5 % ja Projektit -6,3 % (+0,9 % ja -4,6 % paikallisvaluutoissa). Heikentävä vaikutus myös Krantzin myynnistä.

## Kassavirta ja velkaantuneisuus

- Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja oli -37,0 (-37,5) milj. euroa Q3:lla. Lukuun ottamatta Saksan 40,8 milj. euron sakkoa parannus 41,3 milj. euroa viime vuoteen verrattuna.
- Nettovelat/Käyttökate oli 1,1x (4,1x).

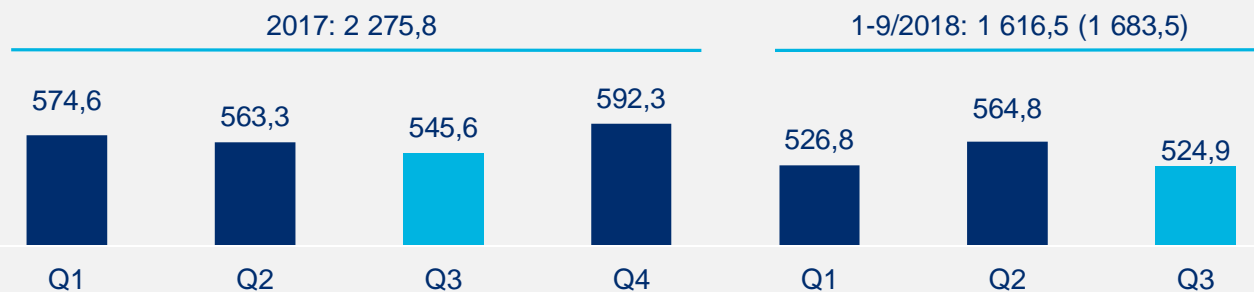
## Osakekohtainen tulos

- Osakekohtainen tulos oli 0,03 (0,00) euroa osakkeelta Q3:lla ja -0,27 (-0,22) euroa osakkeelta 1-9/2018.
- Saksan 40,8 milj. euron kilpailuoikeudellisella sakolla ja muilla kuluilla oli vaikutusta 1-9/2018.

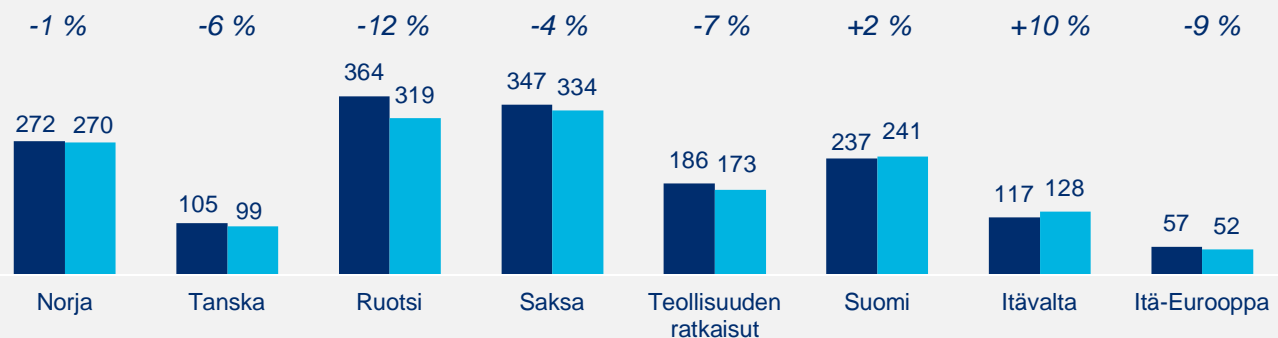


# Liikevaihdon kehitys

Konsernin liikevaihto, milj. euroa



Liikevaihto divisioonittain, milj. euroa



Vuoden 2017 vertailuluvut ovat IFRS 15 -lukuja.

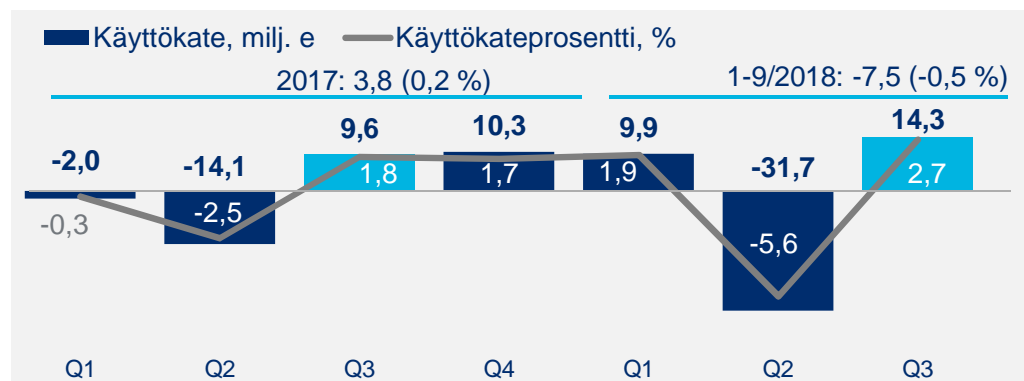
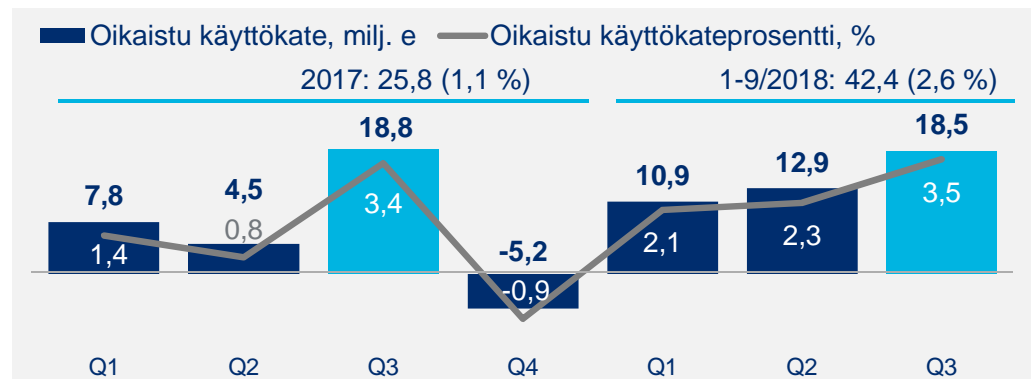
- **Q3/2018:** Liikevaihto oli 524,9 (545,6) milj. euroa, laskua 3,8 % viime vuodesta (-1,7 % vertailukelpoisin kurssein).
- Palvelut -1,5 % ja Projektit -6,3 % (+0,9 % ja -4,6 % paikallisvaluutoissa).
- Liikevaihto kasvoi Itävallassa, Suomessa ja Norjassa, ja pysyi viime vuoden tasolla Teollisuuden ratkaisuisissa, mutta laski muissa divisioonissa.
- **1-9/2018:** Liikevaihto oli 1 616,5 (1 683,5) milj. euroa, laskua 4,0 % viime vuodesta (-1,9 % paikallisvaluutoissa).
- Palvelut +0,5 % ja Projektit -8,7 % (+2,9 % ja -7,1 % paikallisvaluutoissa).
- Heikentävä vaikutus myös Krantzin myynnistä





# Oikaistu käyttökate 1-9/2018 parani 36,5 % edellisvuodesta

- Oikaistu käyttökate oli:
  - 42,4 (31,1) milj. euroa 1-9/2018, kasvua 36,5 % edellisvuodesta, eli 2,6 (1,9) prosenttia liikevaihdosta.
  - 18,5 (18,8) milj. euroa Q3/2018, laskua 1,4 % edellisvuodesta, eli 3,5 (3,4) prosenttia liikevaihdosta.
- Käyttökate oli:
  - 14,3 (9,6) milj. euroa Q3/2018, kasvua 48,7 %
  - -7,5 (-6,5) milj. euroa 1-9/2018, vaikutusta Saksan 40,8 milj. euron kilpailuoikeudellisella sakolla ja muilla kuluilla
- Molemmat liiketoimintayksiköt paransivat suhteellista kannattavuuttaan viime vuodesta, ja myös useimmissa divisioonissa kehitys oli myönteistä 1-9/2018 aikana.
- Vanhemmissa projekteissa on edelleen joitakin projektien suoritusriskejä jäljellä vuodelle 2018.
  - Q3/2018: Noin 16 prosenttia projektitilaukannan projekteista on aloitettu vuonna 2016 tai aikaisemmin.



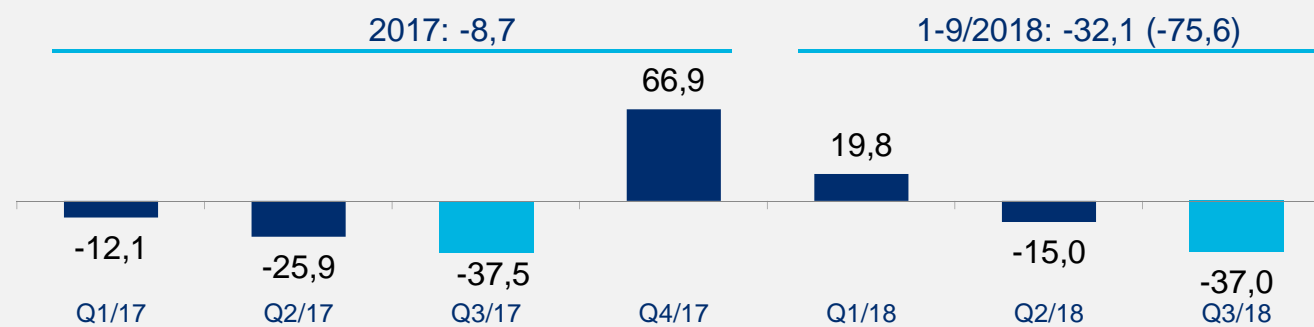
Vertailuluvut ovat IFRS 15 –lukuja vuonna 2017.



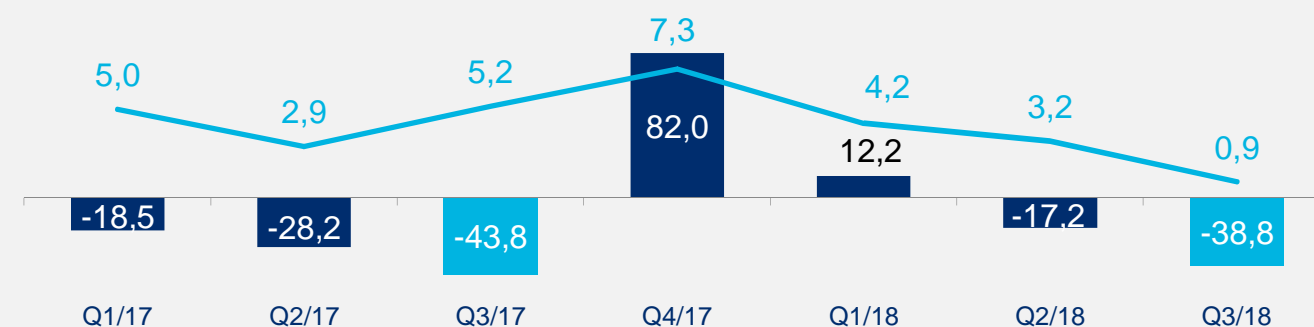
# Vahva parannus kassavirrassa

- Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja oli -32,1 (-75,6) milj. euroa 1-9/2018.
- Lukuun ottamatta Saksan 40,8 milj. euron sakkoa, operatiivinen kassavirta parani merkittävästi 84,3 milj. eurolla 1-9/2018 viime vuoteen verrattuna, parantuen kaikissa divisioonissa paitsi Tanskassa.
- Vapaa kassavirta parani -43,9 (-90,5) milj. euroon 1-9/2018.
- Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 8,3 (13,1) milj. euroa.
  - IT-investoinnit: 5,9 (8,2) milj. e
  - Muut investoinnit: 2,5 (5,0) milj. e

Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja, milj. euroa



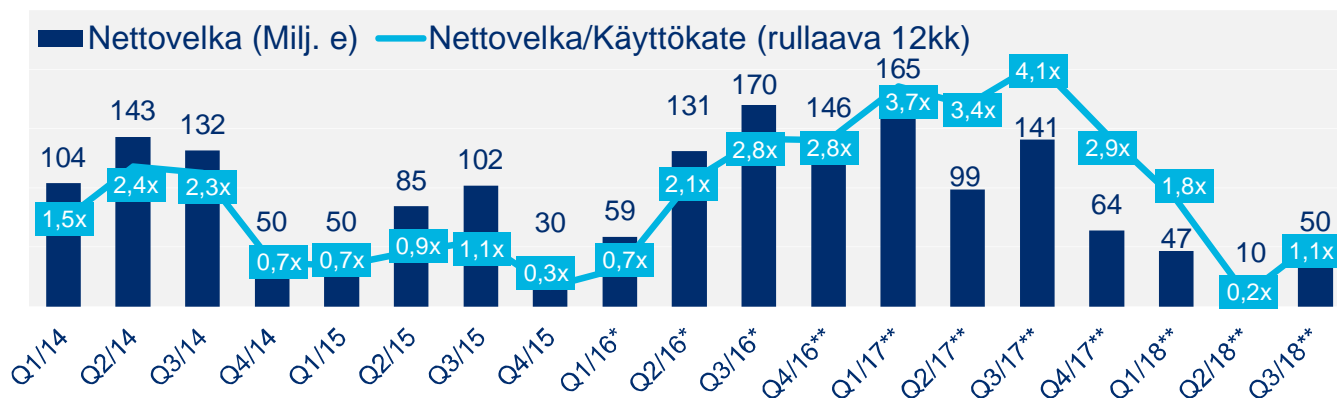
Vapaa kassavirta, milj. euroa



Vapaa kassavirta = Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja – Maksetut verot – Investointien rahavirta (netto, sisältäen yrityskaupat).



# Taloudellinen asema



\* Nettovelka/Käyttökate on laskettu ilman uudelleenjärjestelykuluja Q1-Q3/2016.

\*\* Nettovelat/Käyttökate Q4/2016 – Q3/18 on laskettu lainapankkien kanssa vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti.

## Nettovelat nousivat 40 milj. euroa Q3:lla, nettovelat 50,2 milj. euroa Q3 lopussa.

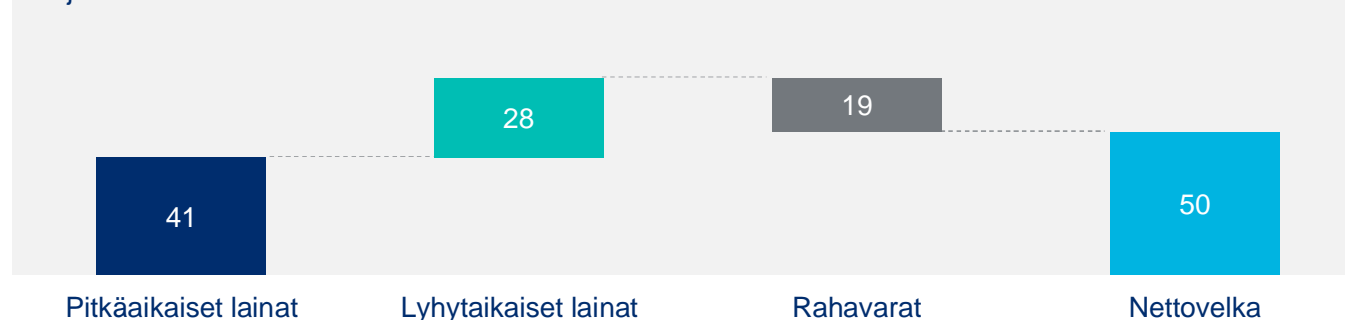
- o Saksan kilpailuoikeudellinen sakko 40,8 milj. euroa maksettiin Q3/2018.

## Taloudellinen kovenanti (Nettovelka/Käyttökate):

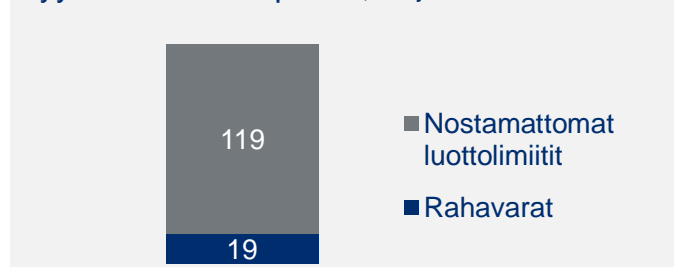
- o Nettovelka/Käyttökate Q3/2018: 1,1x lainapankkien kanssa vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti.
- o Kesäkuussa 2018 sovittiin lainapankkien kanssa, että Saksan kilpailuoikeudellinen sakko ja siihen liittyvät juridiset ja neuvonantokulut jätetään huomioimatta käyttökatetta laskettaessa.

## Nettovelan rakenne

Milj. e



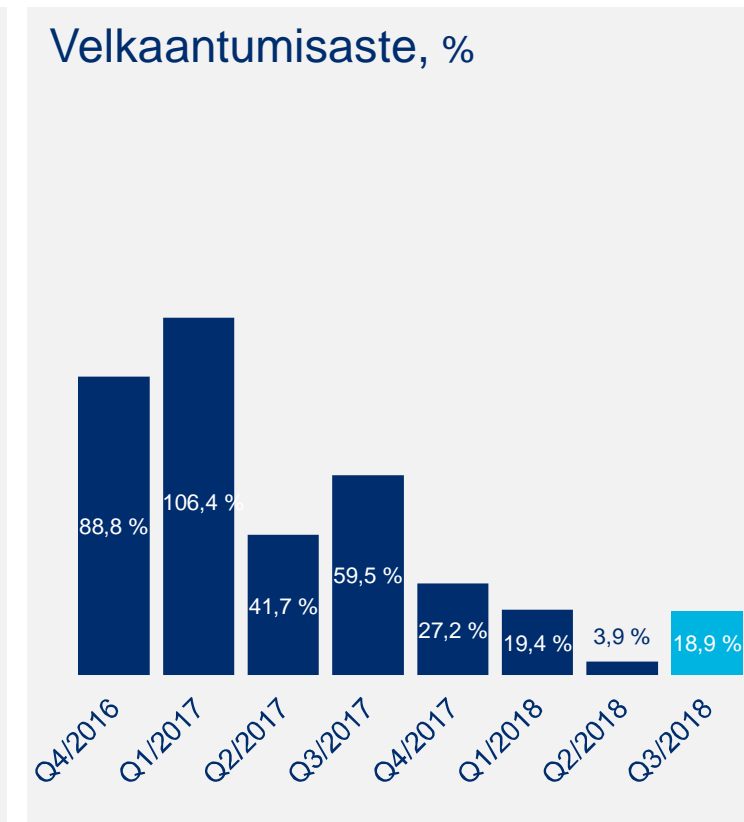
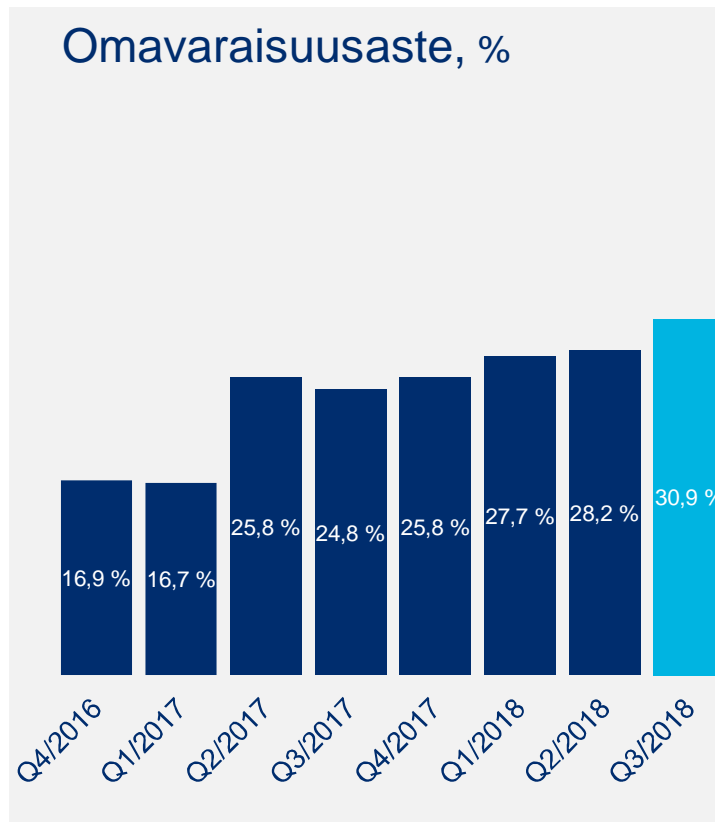
Maksuvalmiusreservi: 138 milj. euroa syyskuun 2018 lopussa, milj. e





# Vahvempi taseasema

- Omavaraisuusaste 30,9 % (Q3/2017: 24,8 %)
- Velkaantumisaste 18,9 % (Q3/2017: 59,5 %)
- Caverion toteutti kesäkuussa 60 milj. euron suunnatun osakeannin.
  - Perusteena oli vahvan taseaseman ja strategisen joustavuuden säilyttäminen kilpailuoikeudellisen sakon maksun jälkeen



Vertailuluvut ovat IFRS 15 –lukuja Q4/2016-2017.



# Tulosohjeistus vuodelle 2018 ennallaan

## Liikevaihto

Caverion arvioi, että konsernin liikevaihto laskee edellisvuoteen verrattuna vuonna 2018 (2017: 2 275,8 milj. euroa).

## Oikaistu käyttökate

Caverion arvioi, että konsernin oikaistu käyttökate yli kaksinkertaistuu vuonna 2018 (2017: 25,8 milj. euroa).



## Osinko

- Osingonjakopolitiikka: Osingonjako vähintään 50 prosenttia tilikauden tuloksesta verojen jälkeen, kuitenkin huomioiden kannattavuuden ja velkaantuneisuuden tason.
- Varsinainen yhtiökokous 26.3.2018 päätti, että osinkoa ei jaeta vuodelta 2017.

Oikaistu käyttökate = Käyttökate ilman vertailtavuuteen vaikuttavia eriä





Life Cycle Solutions for  
Buildings and Industries



[www.caverion.fi/sijoittajat](http://www.caverion.fi/sijoittajat)

Sähköposti:  
[IR@caverion.com](mailto:IR@caverion.com)

[www.caverion.com](http://www.caverion.com)





Lisäkalvoja



# Avainlukuja

Milj. e	Q3/18	Q3/17	Muutos	1-9/18	1-9/17	Muutos	1-12/17
Tilaukanta	1 552,3	1 460,4	6,3 %	1 552,3	1 460,4	6,3 %	1 491,0
Liikevaihto	524,9	545,6	-3,8 %	1 616,5	1 683,5	-4,0 %	2 275,8
Oikaistu käyttökate	18,5	18,8	-1,4 %	42,4	31,1	36,5 %	25,8
Oikaistu käyttökateprosentti, %	3,5	3,4		2,6	1,9		1,1
Käyttökate	14,3	9,6	48,7 %	-7,5	-6,5	-15,4 %	3,8
Käyttökateprosentti, %	2,7	1,8		-0,5	-0,4		0,2
Liikevoitto	8,1	2,2	271,3 %	-27,2	-29,1	6,4 %	-26,6
Liikevoittoprosentti, %	1,5	0,4		-1,7	-1,7		-1,2
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, e	0,03	0,00		-0,27	-0,22	-23,4 %	-0,24
Operatiivinen kassavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-37,0	-37,5	1,4 %	-32,1	-75,6	57,5 %	-8,7
Käyttöpääoma				-3,2	37,0		-30,8
Korollinen nettovelka				50,2	141,3	-64,5 %	64,0
Nettovelat/Käyttökate				1,1	4,1		2,9
Velkaantumisaste, %				18,9	59,5		27,2
Omavaraisuusaste, %				30,9	24,8		25,8
Henkilöstö kauden lopussa				15 556	16 483	-5,6 %	16 216



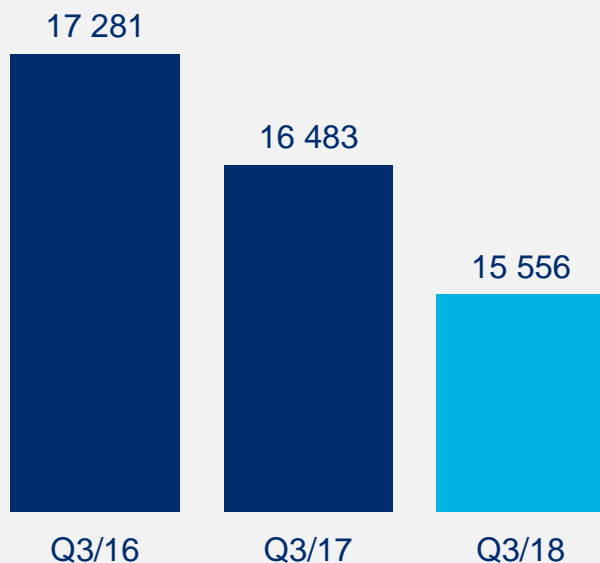
# 15 556 työntekijää syyskuun 2018 lopussa

Henkilöstö divisioonittain 9/2018



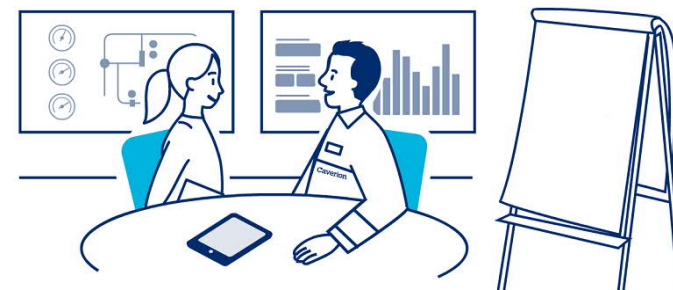
- Ruotsi 19 %
- Norja 16 %
- Suomi 16 %
- Saksa 15 %
- Teollisuuden ratkaisut 13 %
- Itä-Eurooppa 10 %
- Tanska 6 %
- Itävalta 5 %
- Konsernipalvelut 1 %

Henkilöstömäärä kauden lopussa



## Työturvallisuus

- Syyskuun lopun tapaturmataajuus\* laski 12 prosenttia edellisvuodesta ja oli 5,3 (6,0).



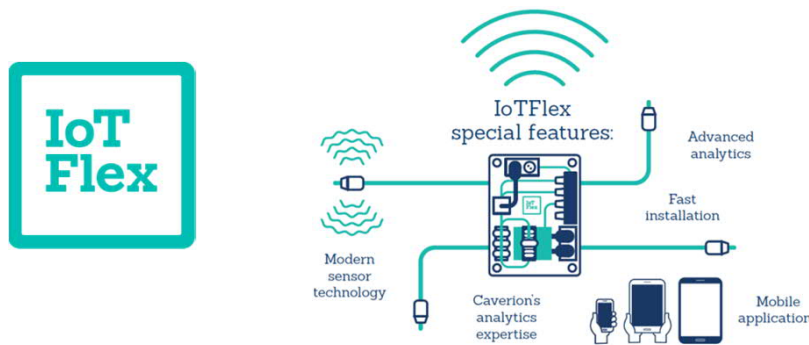
\*Työturvallisuutta mitataan yhteisellä mittarilla (tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden).





# Älykkäät palvelukonseptit IoTFlex ja ServiFlex+

## IoTFlex: Älykäs palvelukonsepti teollisuudelle



- Moderniin anturitekniikkaan perustuva analytiikka mahdollistaa tuotantolinjan **kriittisten koneiden häiriöiden havaitsemisen** jo ensimerkeistä
- Testattu ja kehitetty yhdessä muutamien teollisuusasiakkaiden kanssa
- Soveltuu useille teollisuussegmenteille
- Hallitsemattomat häiriöt vähenevät minimiin, mikä säästää merkittävästi kustannuksia

## ServiFlex+ – Älykäs palvelukonsepti rakennuksille



- Uudistettu, digitalisoitu palvelu ennakoivaan kunnossapitoon
- Taustalla kokemus yli 30 000 kiinteistöstä
- Soveltuu monenlaisille kiinteistöille

### ServiFlex+ -palvelun avulla asiakkaat voivat:

- Optimoida ja ennakoida ylläpitokustannuksia
- Valita yhden tai useamman teknisen järjestelmän
- Seurata kiinteistön toimintaa ympäri vuorokauden asiakasportaalista
- Pientää energiankulutusta jopa 20 prosenttia



# Tilannekatsaus Palvelut-liiketoiminnan Kuntoon-vaiheen strategiaan

## TAVOITE 2020:

KUNTOON-VAIHEEN JÄLKEEN PALVELUIDEN KASVUN VAUHDITTAMINEN EDELLEEN JA MARKKINOIDEN KASVUN YLITTÄMINEN

## TOIMENPITEET 2017-2020 STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI:

Organisatorisen tehokkuuden parantaminen

Palveluiden suorituksen johtamisen toteuttaminen

Kannattavuuden kehittäminen tuottavuutta, hinnoittelua ja hankintaa tehostamalla

Kannattavaan kasvuun valmistautuminen

## EDISTYMISEN TILANNE Q3/2018 MENNESSÄ:

### Käynnissä

- Prosessikriittisten toimintojen keskittäminen edistyy
- Organisaatiotasojen ja valvonnan optimointi käynnissä
- Keskitetyt master data -tiimit perustettu

### Käynnissä

- Systemaattinen johtaminen jalkautettu
- Positiivista kehitystä suoritusmittareissa (KPI)
- Keskittyminen huonosti suoriutuviin yksiköihin

### Käynnissä

- Toteutusvaiheessa: parempi järjestelmätuki tuottavuuden tehostamiseksi
- Kattavat hinnoitteluanalyysit tehty ja toimenpiteet edistyvät

### Käynnissä

- Alustavia merkkejä uuden, aiempaa asiakaskeskeisemmän kiinteistöjohtamisen kehittämisen positiivisista tuloksista
- Aktiviteetin lisääminen korkean teknologian järjestelmissä ja digitaalisissa ratkaisuissa

KUNTOON-VAIHE PÄÄTÖKSEEN ~ H1/2019 LOPPUUN MENNESSÄ, SEN JÄLKEEN JATKUVAA KEHITTÄMISTÄ

# Tilannekatsaus Projektit-liiketoiminnan Kuntoon-vaiheen strategiaan

## TAVOITE 2020:

KANNATTAVA PROJEKTILIIKETOIMINTA, JOKA TUOTTAA VAHVAA KASSAVIRTTAA JA TUKEE PALVELUIDEN KASVUA

## TOIMENPITEET 2017-2020 STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI:

Valitaan projektit kategorisointimallin ja tarjousten valikoinnin kautta

Projektien suorituksen johtamisen toteutus

Kehitetään projektiosaamista ja toteutetaan strategista resurssisuunnittelua

Kehitetään aktiivista projektisalkun ja liiketoimintajakauman hallintaa

## EDISTYMISEN TILANNE Q3/2018 MENNESSÄ:

### ✓ Toteutettu

- Projektien kategorisointimalli toteutettu
- Tarjousten hyväksymisprosessia ja -käytäntöjä parannettu
- Liikevaihto -8.7 % viime vuodesta (1-9/2018) valikoivuuden seurauksena

### Käynnissä

- Kannattavuus parantunut edellisvuodesta
- Kateparannuksia useissa vuodesta 2017 lähtien aloitetuissa ja päätetyissä projekteissa

### Käynnissä

- Kattavia projektityksikön johtajakoulutuksia pidetty kaikissa divisioonissa
- Projektijohdon koulutusohjelma käynnissä kaikissa divisioonissa (9 yhteistä moduulia)

### Käynnissä

- Suurten projektien osuus (> 5 meur) on laskussa
- Projektityksiköiden määrää vähennetty kolmanneksella (113 → 71), edelleen käynnissä

KUNTOON-VAIHE PÄÄTÖKSEEN ~ H1/2019 LOPPUUN MENNESSÄ, SEN JÄLKEEN JATKUVAA KEHITTÄMISTÄ

# Suoraan rekisteröidyt osakkeenomistajat 30.9.2018

## Suurimmat osakkeenomistajat

	Osakkeet, kpl	% osakkeista	Muutos 6/2018 jälkeen, kpl	Muutos 6/2018 jälkeen, %
1 Herlin Antti	20 500 180	14,76	1 400 000	7,33
2 Structor S.A. (Ehrnroothin perhe)	17 565 000	12,64	0	0,00
3 Solero Luxco Sarl	11 172 223	8,04	0	0,00
4 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	9 721 407	7,00	0	0,00
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	4 402 000	3,17	-1 366 946	-23,69
6 Mandatum-yhtiöt	3 927 924	2,83	9 000	0,23
7 Fondita-rahastot	3 335 000	2,40	-60 000	-1,77
8 Caverion Oyj	3 264 451	2,35	0	0,00
9 Nordea-rahastot	2 375 828	1,71	-599 829	-20,16
10 Aktia-rahastot	2 118 860	1,53	0	0,00
11 Säästöpankki-rahastot	1 950 108	1,40	-110 336	-5,35
12 Valtion Eläkerahasto	1 850 000	1,33	0	0,00
13 Evli-rahastot	1 100 000	0,79	-131 857	-10,70
14 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 060 000	0,76	0	0,00
15 Brotherus Ilkka	1 048 265	0,75	0	0,00
16 Odin-rahastot	848 359	0,61	0	0,00
17 Stiftelsen Brita Maria Renlunds minne	817 000	0,59	0	0,00
18 Ari Lehtoranta*	768 731	0,55	0	0,00
19 Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	483 836	0,35	0	0,00
20 OP-rahastot	289 869	0,21	-769 216	-72,63
<b>20 suurinta yhteensä</b>	<b>88 599 041</b>	<b>63,78</b>		
<b>Kaikki osakkeet</b>	<b>138 920 092</b>	<b>100</b>		

## Sektorijakauma (9/2018)



- Hallintarekisteröidyt ja ulkomaiset omistajat 33,3 % (30,6.: 30,6%)\*
- Kotitaloudet 16,8 % (17,3 %)
- Julkisyhteisöt 12,6 % (13,7 %)
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 10,9 % (11,5 %)
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 4,1 % (4,2 %)
- Yritykset ja asuntoyhteisöt 22,3 % (22,7 %)

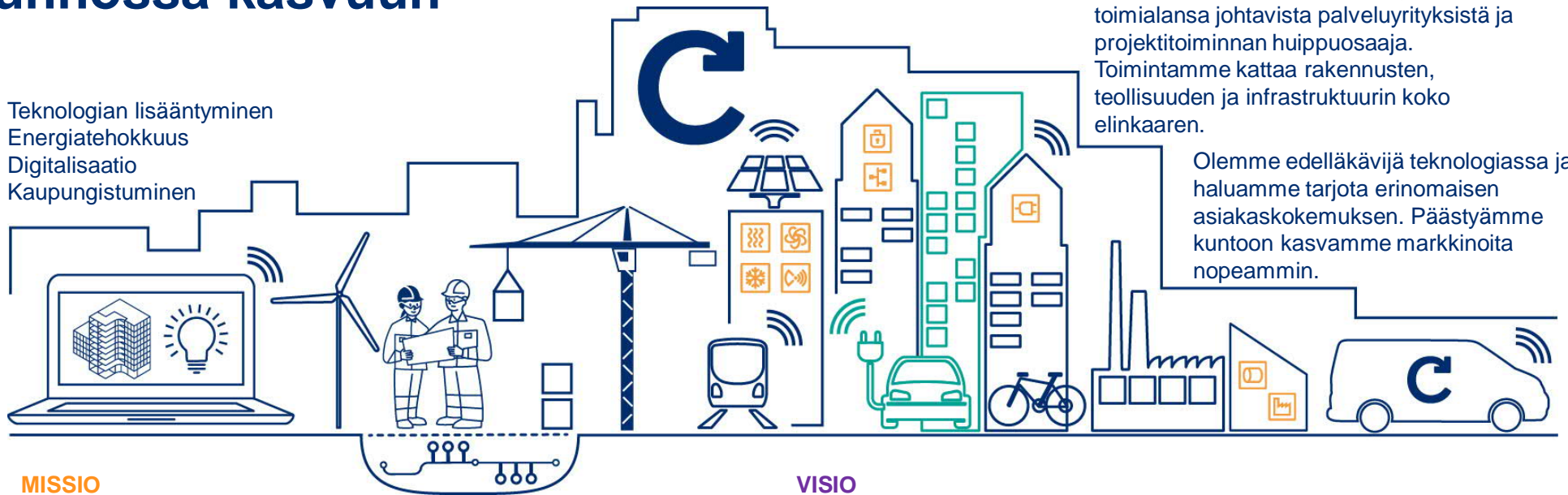
\*) sis. Voluntas Investment Oy:n omistukset sekä suorat omistukset.





# Kunnossa kasvuun

Teknologian lisääntyminen  
Energiatehokkuus  
Digitalisaatio  
Kaupungistuminen



Caverionin tavoitteena on olla yksi toimialansa johtavista palveluyrityksistä ja projektitoiminnan huipputoimittajia. Toimintamme kattaa rakennusten, teollisuuden ja infrastruktuurin koko elinkaaren.

Olemme edelläkävijä teknologiassa ja haluamme tarjota erinomaisen asiakaskokemuksen. Päästyämme kuntoon kasvamme markkinoita nopeammin.

## MISSIO

Älykkäät ratkaisut ja tyytyväiset asiakkaat

## VISIO

Ykkösvalinta digitalisoituvissa ympäristöissä

## PAINOPISTEET (MUST-WINS)



Erinomainen asiakaskokemus



Parhaat ratkaisut



Huippusuoritus kaikilla tasoilla



Voittajajoukkue

## ARVOT

Edelläkävijyys | Yhteistyö | Vastuullisuus | Erinomainen toiminta

## PERUSKIVI (MUST-HAVES)

Turvallisuus | Laatu | Kestävä kehitys

